

コンピテンシー一覧

要素群	種別	項目	内容
①コミュニケーション	能力	顧客対応力	相手の要望や悩みに関心を持ち、さまざまな手段を通じて、相手の期待に応える価値を提供している
	能力	傾聴力	他者の意見を聞き、正しく理解し、尊重する
	能力	読解力	記述された内容を正しく理解する
	能力	記述力	正しい文章で他者が理解できるように記述する
	能力	提案力	適切な手順・手段を用いてわかりやすく説明したうえで、自分の意見を効果的に伝える
	能力	議論力	議論の目標を設定し、それに合わせて議論を展開する
	能力	政治力	自ら働きかけ、組織を動かすためのツボや手段を持ち合わせている
	能力	条件交渉力	組織を代表して社外の人と接し、協力・理解を取りつける
	能力	新規開拓力	新しい顧客を増やす力
	能力	顧客維持力	現在の顧客との緊密さを維持できる力
	能力	顧客拡大力	現在の顧客に、新商品やサービスを新たに提案し、顧客の売上・利益を拡充できる力
	能力	関係構築力	当社の取引に革新を起しそうな人達と懇意である
	態度	意思疎通	相手の要望や意図することを正確に把握した上で、効果的な折衝を行い、合意を形成する
	態度	チーム精神の発揮	効果的に仕事を遂行するために、自ら苦勞を買って出る
②問題解決	能力	課題発見力	現状と目標（あるべき姿）を把握し、その間にあるギャップの中から、解決すべき課題を見つけ出す
	能力	課題分析力	課題の因果関係を理解し、真の原因(本質)を見出す
	能力	論理的思考力	複雑な事象の本質を整理し、構造化（誰が見てもわかりやすく）できる。論理的に自分の意見や手順を構築・展開できる
	能力	計画策定力	想定されるリスクを勘案した上で、適切な仕事の手順・手段を設計している
	能力	計画実行力	目的と目標を設定し、順序立てて計画して確実に実行する
	能力	検証力	計画して実行した結果を正しく評価し、計画の見直しや次期計画への反映を行う
	能力	業務改善力	担当業務のやり方・手段、あるいは仕事そのものを、自ら提案してより良くしている
	能力	トラブル処理力	万一、クレームやトラブルが生じた場合でも的確に処理している
	態度	視点の範囲・深度	視点を柔軟にコントロールし、先見性、革新性を持って課題をとらえる
③知識・情報の獲得	能力	応用力	入手した知識やノウハウを関連付けて活用する
	能力	専門知識の習得力	業界で一流といわれる専門知識と技能を習得している
	能力	情報の整理力	集めた情報をすぐに使えるように定期的に整理・加工している
	能力	情報の伝達力	相手の欲している情報をタイミング良く伝える
	態度	情報指向	情報の重要度を見極め、さまざまな情報源から必要な情報をタイムリーに収集し、仕事に活用している
	態度	情報の活用と共有化	知り得た情報を公開し、共通のノウハウとしている
	態度	情報の発信	情報を自分なりに追加、修正、加工し、周囲に発信している
	態度	学習	変化を認識し、新たな知識・スキルを常に吸収し、仕事に活用している

④組織的行動	能力	バランス力	複数の視点から、多面的、客観的に物事を捉えた適切な判断を基に行動する
	能力	役割認識力	チーム、組織の目標を達成するために個人の役割を理解し、当事者意識を持って行動する
	能力	率先力	先に立って実践する。先に立って模範を示し、他を誘導する
	能力	対人協調力	互いの持ち味を活かすような仕事の分担や、組織の壁をこえた協業がなされ、職場の活性化に繋がっている
	能力	成果強調力	チームとして最大の成果が上げられるようチーム活動をとりまとめ、調整する
	能力	育成支援力	チームメンバーの成長に関心を持ち、メンバー個人の業務目標およびキャリア目標の達成につながる支援を行っている
	能力	リーダーシップ力	チームの先頭に立ち、率先して多くの人の知恵や力を集め、まとめ上げる
	能力	権限委譲力	やる気と意欲のある部下・後輩に、思い切って仕事を任せ、成果を引き出す
	能力	指揮命令力	目標や新しいやり方、規則やルールを適切に指示し部下・後輩に徹底して守らせる
	能力	目標管理能力	具体的な目標を設定し、定期的に途中面談し、結果を評価する
	能力	経営資源活用力	目標達成のために、ヒト・モノ・カネ等、経営資源の活きた使い方をとする
	態度	主体性	物事に対して自分の意志・判断で責任を持って行動する
	態度	協働	共通の目標を達成するためお互いの考えを尊重し、信頼関係を築くような行動をとる
態度	コスト意識	費用対効果を常に考え、最低限のコストで業務遂行をしている	
⑤創造	能力	発想する力	既存の枠にとらわれず、今までに無かった新しいアイデアを生み出す
	能力	推論する力	経験のないことや将来起こりうることを推し量る
	能力	感動する力	すぐれた芸術や技術、あるいは斬新なアイデアに接して強い印象を受け、新たな取り組みの原動力とする
	態度	探求する意欲	旺盛な知的好奇心を持ち、専門であるなしに関わらず、未知の知識を取り入れようとする
	態度	ビジョン形成	顧客の立場に立ち、今後の進むべき方向性や、めざす姿に至るまでの具体シナリオを描き、共感を形成する
	態度	理念・方針の共有	経営理念・方針、新しいやり方をわかりやすく部下・後輩に理解させ、実行させる
	態度	倫理	関連法令遵守。自らの取り組みや仕事为社会や自然に及ぼす影響や効果を理解し、社会に対して負っている責任を果たす
⑥自己成長	能力	目標設定力	自らを高めるための適切な目標を設定する
	能力	スケジュール管理能力	目標の実現のために適切な行動計画を立案し、計画遂行のために（メモを取るなどの）スケジュール意識を持って行動する
	能力	自己管理能力	目標達成のために必要な日常生活の管理（時間管理、衛生管理、健康管理、金銭管理など）を行い、適時的確な行動を取る
	態度	ストレスコントロール	ストレスと上手に付き合い、それによる悪影響を最小に抑える
	態度	達成志向	普段から新しい目標を求めており、自分で設定してそれを達成しようと道筋を立て、努力する。改善のための工夫をする
	態度	徹底性	一度決めたことは、途中で投げ出さず、何度でも繰り返して行う
	態度	自己理解	自己を正確に認識し、対処する

⑦基本姿勢	態度	冷静さ	感情に動かされることなく、落ち着いて物事に動じない
	態度	誠実さ	仕事や他人に対して、まじめで真心がこもっている
	態度	几帳面さ	物事をすみずみまで気をつけ、きちんとしている
	態度	慎重さ	メリット・デメリットを考え、注意深く行動する
	態度	ストレス耐性	落ち込むことがあっても素早く立ち直る
	態度	率直性	自分自身や自分の考えを包み隠さず表明する
	態度	思いやり	相手の立場や気持ちを理解し対処する
	態度	ビジネスマナー	一流のビジネスマンとして恥ずかしくない立ち居振る舞いをしている
	態度	リスクテイク	失敗の可能性があっても、思い切って可能性のあることに冒険を試みる
	態度	柔軟思考	状況の変化に応じて、臨機応変に対処している
	態度	素直さ	相手の意見や指摘をまずは受け入れる
	態度	チャレンジ精神	斬新なテーマや、高い目標に果敢に取り組んでいる